



CF (Camperfun) Annuleringsregeling

Annulerings vergoedingen:

U krijgt de huursom bij annulering vooraf of een evenredig deel van de huursom tijdens de huurperiode, ieder geval vergoed bij:

- Annuleren wegens bijzondere maatregelen zoals een reisverbod of ziekte als gevolg van de Corona crisis.
- Overlijden of ernstige ziekte van uzelf of uw reisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad van u of uw reisgenoten.
- Echtscheiding.
- Zwangerschap of complicaties daaromtrent.
- Een medisch noodzakelijke ingreep die uzelf of uw reisgenoten, uw of hun partner of uw of hun kind onverwacht moet ondergaan
- Werkloosheid van u of uw reisgenoten, na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

In geval u vanwege één van de bovengenoemde redenen de vakantie met de camper voortijdig moet afbreken worden de niet genoten reisdagen vergoed met uitzondering van de inleverdag.

De te betalen annuleringsvergoeding: 5,0 % over de totaalsom van de reservering met uitzondering van de waarborg. Zonder bijkomende kosten.

Voorwaarden CF Annuleringsregeling

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Camperfun: Camperfun Franchise BV

1.2 Reserveringsbevestiging: de vastlegging van de Huurovereenkomst op basis van de Reserveringsaanvraag voor de huur van een Camper en eventuele nadere afspraken.

1.2 Gehuurde camper: De gehuurde camper volgens de reserveringsbevestiging.

1.3 Deelnemer: de in de huurovereenkomst genoemde persoon, waaronder overige bestuurders en zijn of haar reisgenoot of reisgenoten die bij de reservering van de gehuurde camper en in de reserveringsbevestiging zijn genoemd en waardoor en waarvoor de te betalen annuleringsvergoeding is voldaan.

1.4 Huursom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor reserveringen van de camper. Kosten die met transport van de camper over water, per trein en repatriëring zijn hierin niet begrepen.

1.5 Annuleringskosten: verschuldigde en betaalde (gedeeltelijke) huursom en met de huur gepaard gaande bedragen voor de gehuurde camper, met uitzondering van de borg, boekingskosten en de annuleringsvergoeding. Kosten van repatriëring van deelnemer of één van de deelnemers zijn hierin niet begrepen.

1.6 niet gebruikte dagen: dagen die deelnemer onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in de gehuurde camper door het vroegtijdig inleveren van de gehuurde camper bij de inleverlocatie om reden van een gebeurtenis omschreven in artikel 5. De inleverdag geldt niet in de berekening als gehuurde dag.

1.7 huursom per dag: De huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van de gehuurde camper. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De inleverdag is geen huurdag.

1.8 Te betalen annuleringsvergoeding: Vergoeding voor deelneming aan deze annuleringsregeling.

2. Geldigheidsduur en dekking Camperfun Annuleringsregeling

2.1 De regeling is geldig vanaf de datum van afgifte van de Reserveringsbevestiging tot en met de einddatum van de gehuurde camper volgens deze reserveringsbevestiging.

2.2 De dekking begint na betaling van de (gedeeltelijke) huur en overige bedragen en eindigt op de einddatum van de gehuurde camper volgens de reserveringsbevestiging.

2.3 voor niet gebruikte dagen is geldig het moment vanaf het moment van inontvangstneming van de gehuurde camper tot de einddatum van de gehuurde camper volgens de reserveringsbevestiging. De inleverdag, is geen huurdag.

3. Te betalen annuleringsvergoeding

3.1 betaling: Deelnemer is verplicht de te betalen annuleringsvergoeding voor het begin van de annuleringsregeling te voldoen, gelijktijdig met de 1ste termijn of volledige termijn.

3.2 teruggave: Er bestaat geen recht op teruggave van te betalen annuleringsvergoeding, tenzij sprake is van annulering door Camperfun.

4. Annuleringsregelingsgebied

De annuleringsregeling is geldig in die landen die vermeld staan op de groene kaart verstrekt bij de gehuurde camper tenzij er voor één van die of meerdere van deze landen een negatief reisadvies is verstrekt.

5. Uitkering Annuleringskosten bij annulering voor de vertrekdatum met de gehuurde camper.

5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1

t/m 5.1.9. Recht op uitkering bestaat voor gezamenlijke deelnemers als de huurovereenkomst van de gehuurde camper door een bevoegde deelnemer voor de datum van het afhalen van de gehuurde camper wordt geannuleerd. Uitkering wordt verleend met een maximum van de annuleringskosten.

5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deelnemer.

5.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van deelnemer.

5.1.3 Zwangerschap of complicaties bij zwangerschap van deelnemer of partner.

5.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van deelnemer, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die deelnemer, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

5.1.6 Werkloosheid van deelnemer na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

5.1.7 Na werkloosheid van deelnemer, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling waarvan ten tijde van het gebruik van de gehuurde camper nodig maakt.

5.1.8 Definitieve ontwrichting van het huwelijk of notarieel vastgelegd samenlevingscontract van deelnemer, waarvoor een (echt)scheidingsprocedure in gang is gezet.

5.1.9 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van deelnemer en niemand anders dan deelnemer deze zorg kan verlenen.

6 Uitkering Annuleringskosten bij annulering na vertrekdatum voor voortijdige terugkeer.

6.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten, gebaseerd op de huursom per dag in geval van voortijdige terugkeer met de gehuurde camper, als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.9., naar de woonplaats in Nederland en de gehuurde camper de opvolgende dag wordt ingeleverd bij het afgesproken inleverpunt. Recht op uitkering bestaat voor gezamenlijke deelnemers met een maximum van de huursom per dag vermenigvuldigd met het aantal dagen van voortijdige terugkeer met de gehuurde camper naar de woonplaats in Nederland. De inleverdag, is geen huurdag.

7 Maximale uitkering

7.1 De maximale uitkering voor alle deelnemers tezamen is ten hoogste de betaalde huursom voor de gehuurde camper verdeeld over alle deelnemers naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.

7.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

7.3 In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de huursom worden uitgekeerd.

8 Algemene uitsluitingen

8.1 Geen uitkering wordt verleend als deelnemer of belanghebbende:

8.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

8.1.2 een of meer verplichtingen uit de huurovereenkomst en deze voorwaarden niet is nagekomen en daardoor de belangen van Camperfun heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als deelnemer of belanghebbende

bende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Camperfun te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

8.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

8.2.1 die (in)direct verband houdt met: -molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. -inbeslagneming en verbeurdverklaren, waaronder van de gehuurde camper. -het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

8.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld

8.2.3 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

8.2.4 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij deelnemer, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de annuleringsregeling bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsregeling is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

9 Verplichtingen bij het beroep op de Camperfun annuleringsregeling.

9.1 Deelnemer of belanghebbende is verplicht:

9.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van dit beroep

9.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is deelnemer verplicht zich op verzoek en op kosten van de Camperfun door een door de Camperfun aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

9.1.3 de Camperfun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Camperfun zou kunnen benadelen

9.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

9.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen

9.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van

noodzakelijke machtigingen.

10 Wijze van melden.

10.2 Deelnemer of belanghebbende is verplicht:

10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) vooraf of tussentijds wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan Camperfun.

10.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan Camperfun door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend annuleringsaangifteformulier.

10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

11 Schaderegeling

Camperfun is belast met het (doen) regelen van de annulering, mede aan de hand van door deelnemer verstrekte gegevens en inlichtingen.

12 Dubbele annuleringsregelingen

Als, zo deze annuleringsregeling niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze annuleringsregeling pas in de laatste plaats geldig.

13 Rechthebbende

13.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor deelnemer. Als er sprake is van overlijden van deelnemer bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

13.2 Uitkering zal geschieden aan één deelnemer (tenzij andere deelnemers hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan Camperfun bezwaar hebben gemaakt).

14 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft Camperfun ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Camperfun ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Camperfun Service of de Camperfun dit bericht verstuurt.

15 Adres

Kennisgevingen door Camperfun aan deelnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Camperfun bekende (e-mail) adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de huurovereenkomst en de annuleringsregeling loopt.

16 Geschillen/klachten

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een annuleringsregeling worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Camperfun verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.